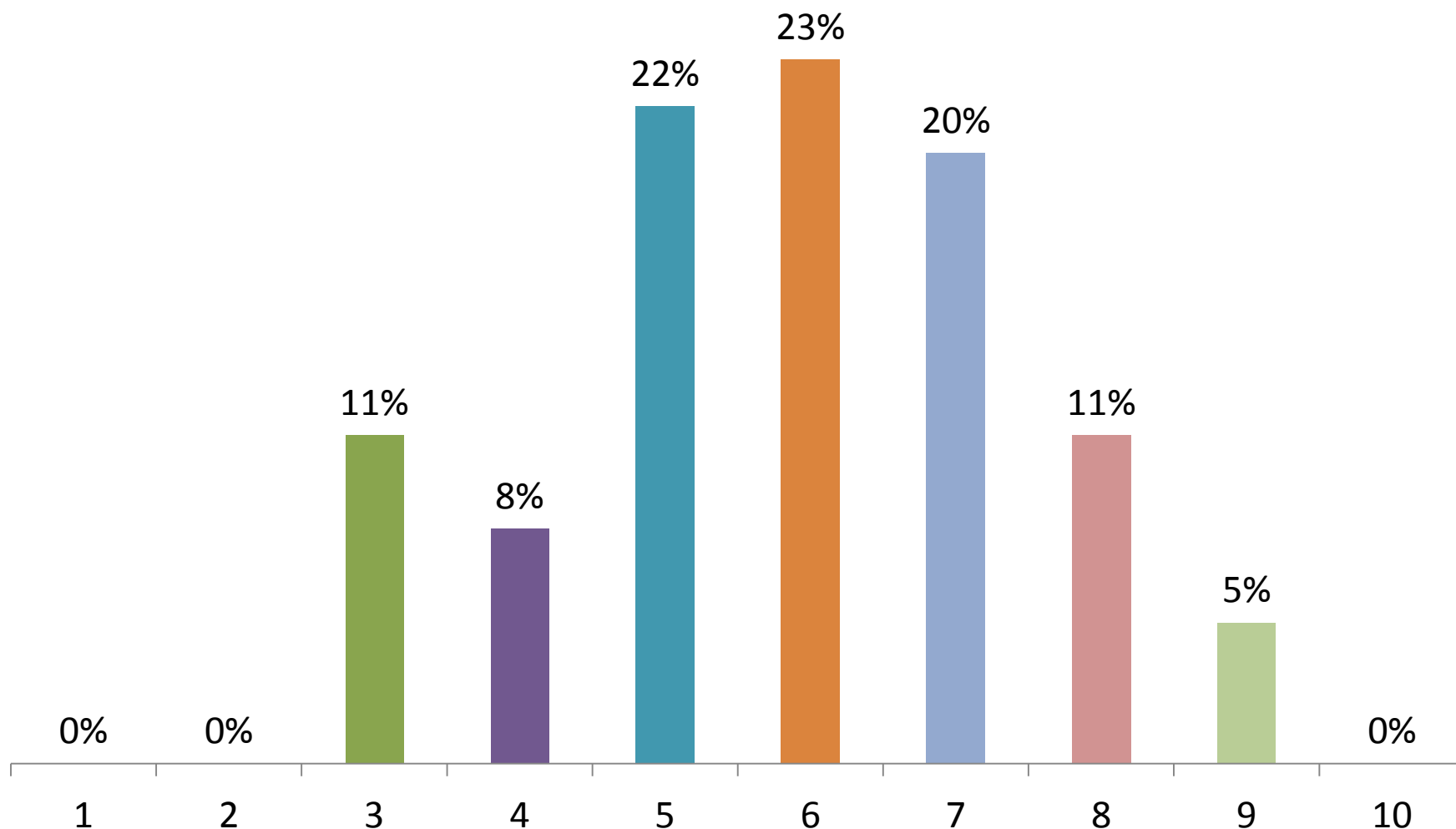


1^η Ερώτηση: Ποια πτώση / αύξηση τζίρου αναμένετε το β' εξάμηνο 2015 σε σχέση με το β' εξάμηνο 2014; Επιτρέπεται μόνο μια απάντηση.

- 1. Αύξηση πάνω από 20%**
- 2. Αύξηση 10% έως και 20%**
- 3. Αύξηση έως και 10%**
- 4. Καμία διαφορά**
- 5. Μείωση έως και 10%**
- 6. Μείωση 10% έως και 20%**
- 7. Μείωση 20% έως και 30%**
- 8. Μείωση 30% έως και 40%**
- 9. Μείωση 40% έως και 50%**
- 0. Μείωση άνω του 50%**

1^η Ερώτηση: Ποια πτώση / αύξηση τζίρου αναμένετε το β' εξάμηνο 2015 σε σχέση με το β' εξάμηνο 2014; Επιτρέπεται μόνο μια απάντηση.

0:20

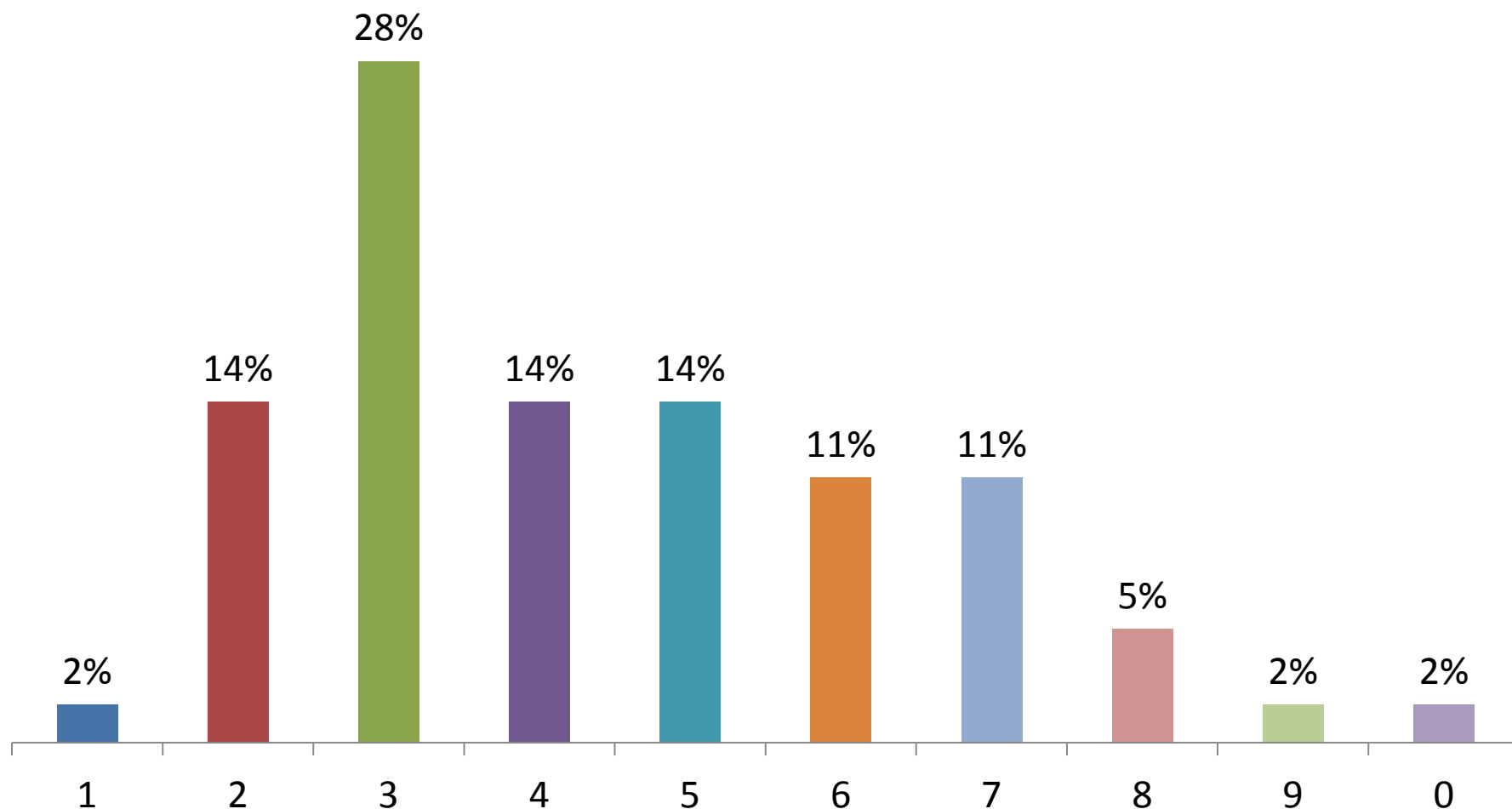


2^η Ερώτηση: Για πόσο χρονικό διάστημα υπολογίζετε στην επιχείρησή σας ότι θα διαρκέσουν τα capital controls; Επιτρέπεται μόνο μία απάντηση.

- 1. Δύο (2) μήνες**
- 2. Τέσσερις (4) μήνες**
- 3. Οκτώ (8) μήνες**
- 4. Δώδεκα (12) μήνες**
- 5. Δεκαέξι (16) μήνες**
- 6. Είκοσι (20) μήνες**
- 7. Εικοσιτέσσερις (24) μήνες**
- 8. Τριάντα (30) μήνες**
- 9. Τριανταέξι (36) μήνες**
- 0. Πάνω από τριανταέξι (36) μήνες**

2^η Ερώτηση: Για πόσο χρονικό διάστημα υπολογίζετε στην επιχείρησή σας ότι θα διαρκέσουν τα capital controls; Επιτρέπεται μόνο μία απάντηση.

0:20

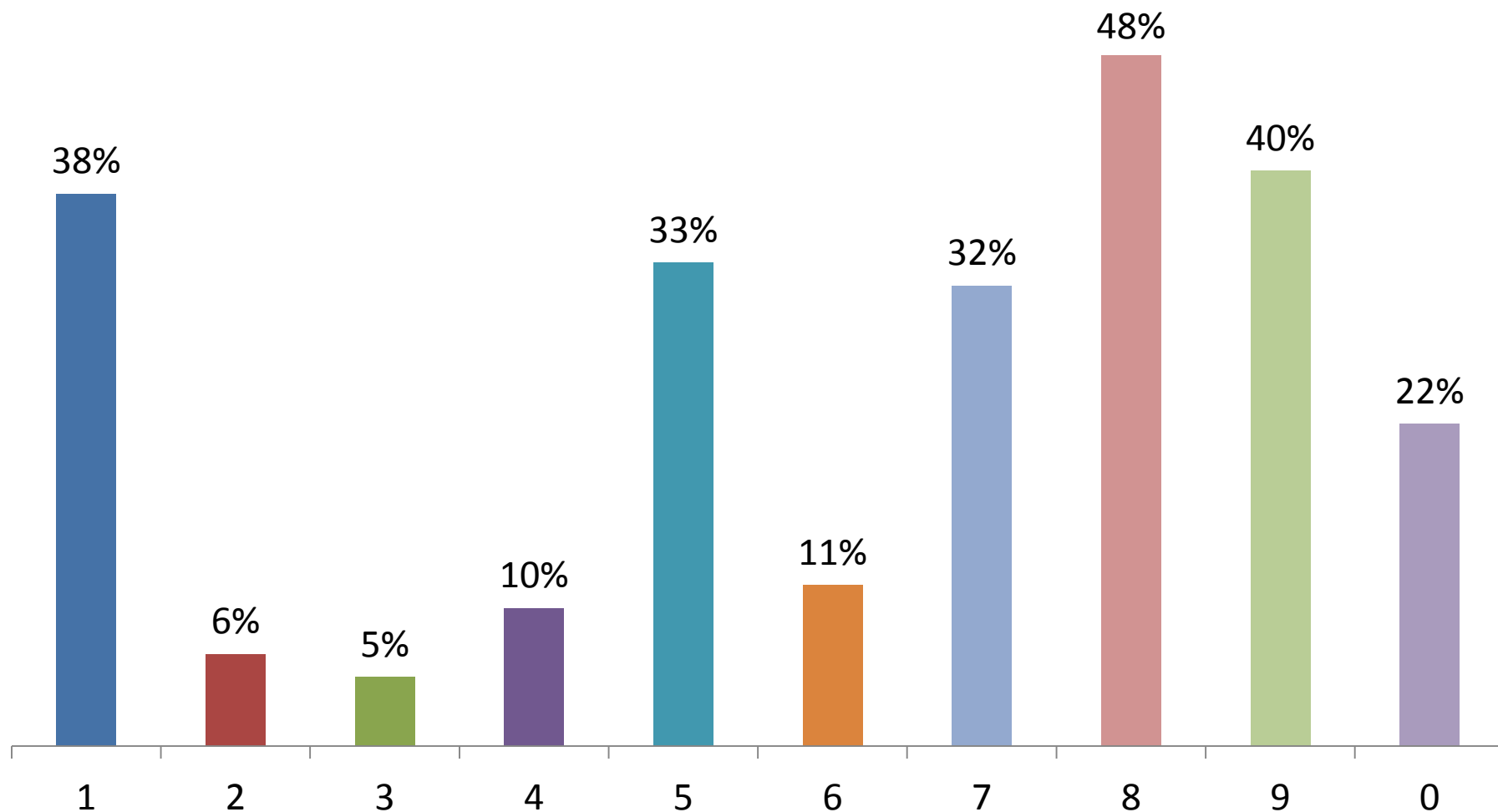


**3^η Ερώτηση: Ποιες επιπτώσεις διαπιστώνετε ως πλέον σημαντικές για την επιχείρησή σας συνολικά από την επιβολή των capital controls;
Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.**

- 1. Σημαντική μείωση τζίρου**
- 2. Αδυναμία κάλυψης της εγχώριας αγοράς σε συγκεκριμένους κωδικούς**
- 3. Αδυναμία εξυπηρέτησης παραγγελιών πελατών εξωτερικού**
- 4. Απότομη διακοπή της Εφοδιαστικής Αλυσίδας**
- 5. Αδυναμία πληρωμής προμηθευτών εξωτερικού**
- 6. Αδυναμία κάλυψης οικονομικών υποχρεώσεων στο εσωτερικό της χώρας
(Δημόσιο, προσωπικό, εγχώριοι προμηθευτές κ.λπ.)**
- 7. Υπο-απασχόληση για μεγάλο τμήμα του προσωπικού της επιχείρησης**
- 8. Ακύρωση υφιστάμενου cash flow με παράλληλη δυσκολία νέας πρόγνωσης**
- 9. Ακύρωση υφιστάμενου budget με παράλληλη αδυναμία νέας πρόγνωσης**
- 0. Δραστική μείωση αξιοπιστίας της επιχείρησης στη διεθνή αγορά
(εισαγωγές/εξαγωγές)**

**3^η Ερώτηση: Ποιες επιπτώσεις διαπιστώνετε ως πλέον σημαντικές για την επιχείρησή σας συνολικά από την επιβολή των capital controls;
Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.**

0:30

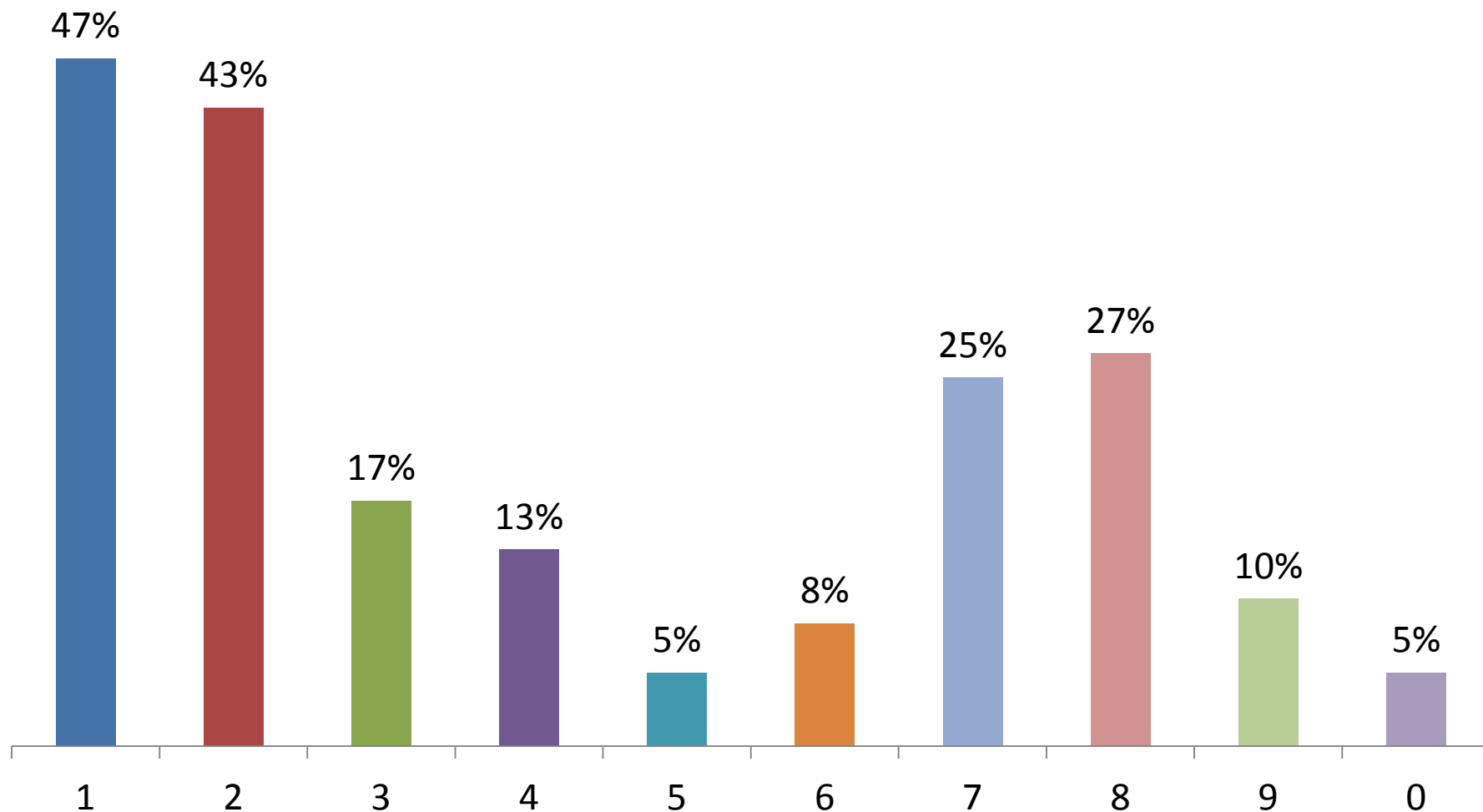


4^η Ερώτηση: Ποιες επιπτώσεις διαπιστώνετε ως πλέον σημαντικές για την Εφοδιαστική Αλυσίδα της επιχείρησής σας από την επιβολή των capital controls; Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

- 1. Ελαχιστοποίηση των πιστωτικών ορίων από τους προμηθευτές**
- 2. Αδυναμία εισαγωγών ετοιμών, α' υλών και υλικών συσκευασίας λόγω capital controls**
- 3. Μπλοκάρισμα εμπορευμάτων στις πύλες εισόδου**
- 4. Αδυναμία εύρεσης μεταφορικού μέσου για εξαγωγή ή εισαγωγή προϊόντων**
- 5. Αδυναμία εύρεσης μεταφορικού μέσου για εθνική μεταφορά**
- 6. Αδυναμία εύρεσης άδειων containers**
- 7. Αύξηση logistics cost λόγω συχνότερων και μικρότερων παραδόσεων στους πελάτες**
- 8. Μείωση αποθηκευτικού έργου, υπο-απασχόληση χώρων και προσωπικού**
- 9. Μειωμένη εξυπηρέτηση από τον 3PL συνεργάτη**
- 0. Μειωμένη εξυπηρέτηση από τον ειδικό συνεργάτη / χονδρέμπορο**

4^η Ερώτηση: Ποιες επιπτώσεις διαπιστώνετε ως πλέον σημαντικές για την Εφοδιαστική Αλυσίδα της επιχείρησής σας από την επιβολή των capital controls; Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

0:30

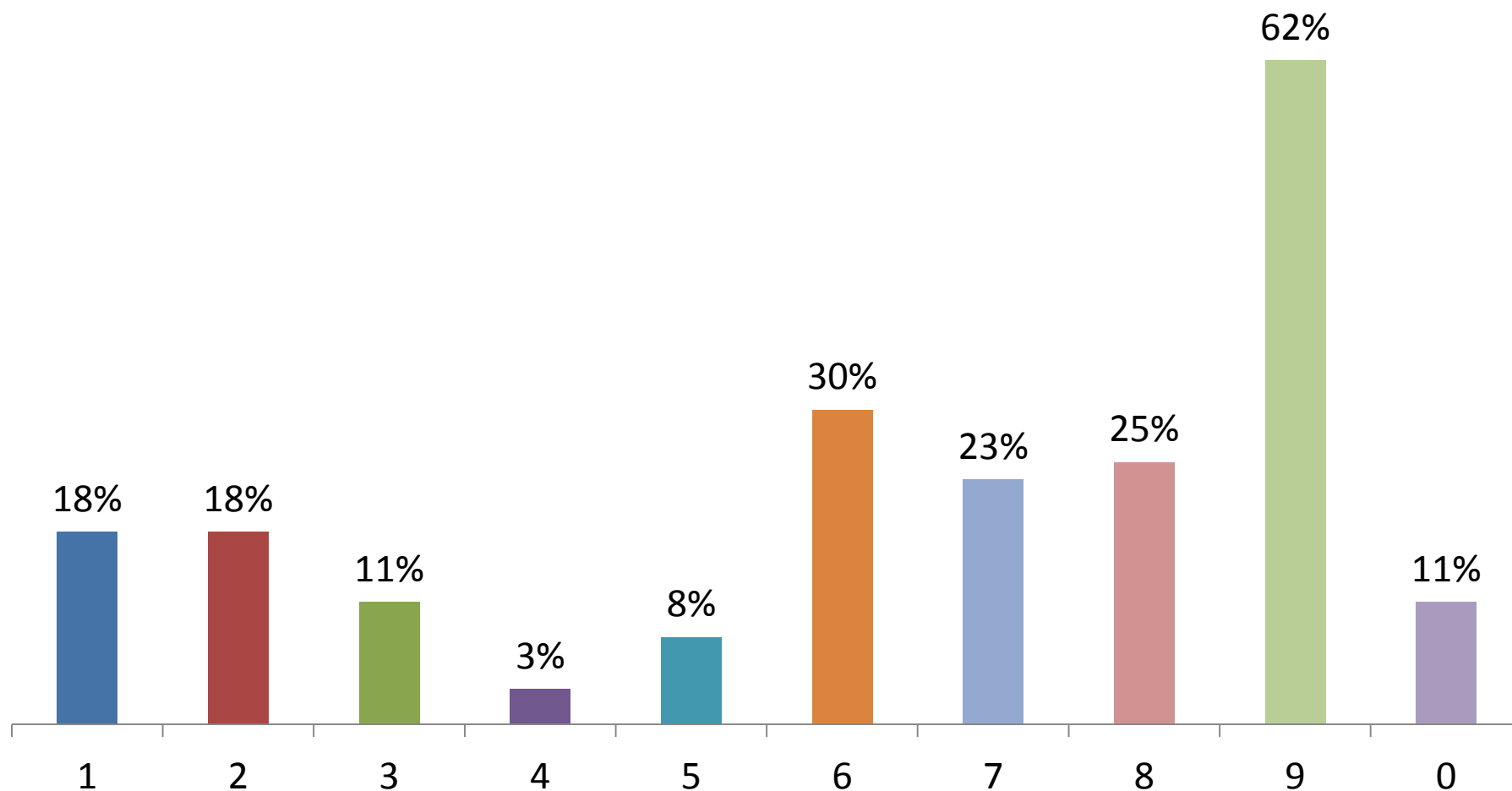


5^η Ερώτηση: Σε ποιον τομέα η εταιρεία σας ρίχνει πρώτιστα το βάρος της προσαρμογής στα capital controls; Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

- 1. Στον τομέα αγορών (sourcing-S) με αναζήτηση εναλλακτικών τρόπων προμηθειών**
- 2. Στην αναδόμηση των πολιτικών forecasting και διαχείρισης αποθεμάτων**
- 3. Στον εμπορικό τομέα (network-N), με την αναδόμηση του δικτύου πωλήσεων**
- 4. Στον τομέα του customer service με την επαναδιαπραγμάτευση των SLAs εξυπηρέτησης των πελατών**
- 5. Στην αναζήτηση λύσεων στις εμπορευματικές μεταφορές**
- 6. Στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού (working-W) για μείωση εργασιακού κόστους μέσω υιοθέτησης πολιτικών ποσοτικής ευελιξίας**
- 7. Στον τομέα του ανθρώπινου δυναμικού (working-W) για μείωση εργασιακού κόστους μέσω υιοθέτησης πολιτικών ποιοτικής ευελιξίας**
- 8. Στον τομέα μείωσης λειτουργικών εξόδων υποστήριξης (expenses-E) της επιχείρησης**
- 9. Στον χρηματοοικονομικό τομέα, με καθημερινή παρακολούθηση και αναθεώρηση της οικονομικής διαχείρισης (cash flow)**
- 0. Σε κανένα τομέα, τηρούμε στάση αναμονής, δεν έχουμε ξεκινήσει την προσαρμογή**

5^η Ερώτηση: Σε ποιον τομέα η εταιρεία σας ρίχνει πρώτιστα το βάρος της προσαρμογής στα capital controls; Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

0:30

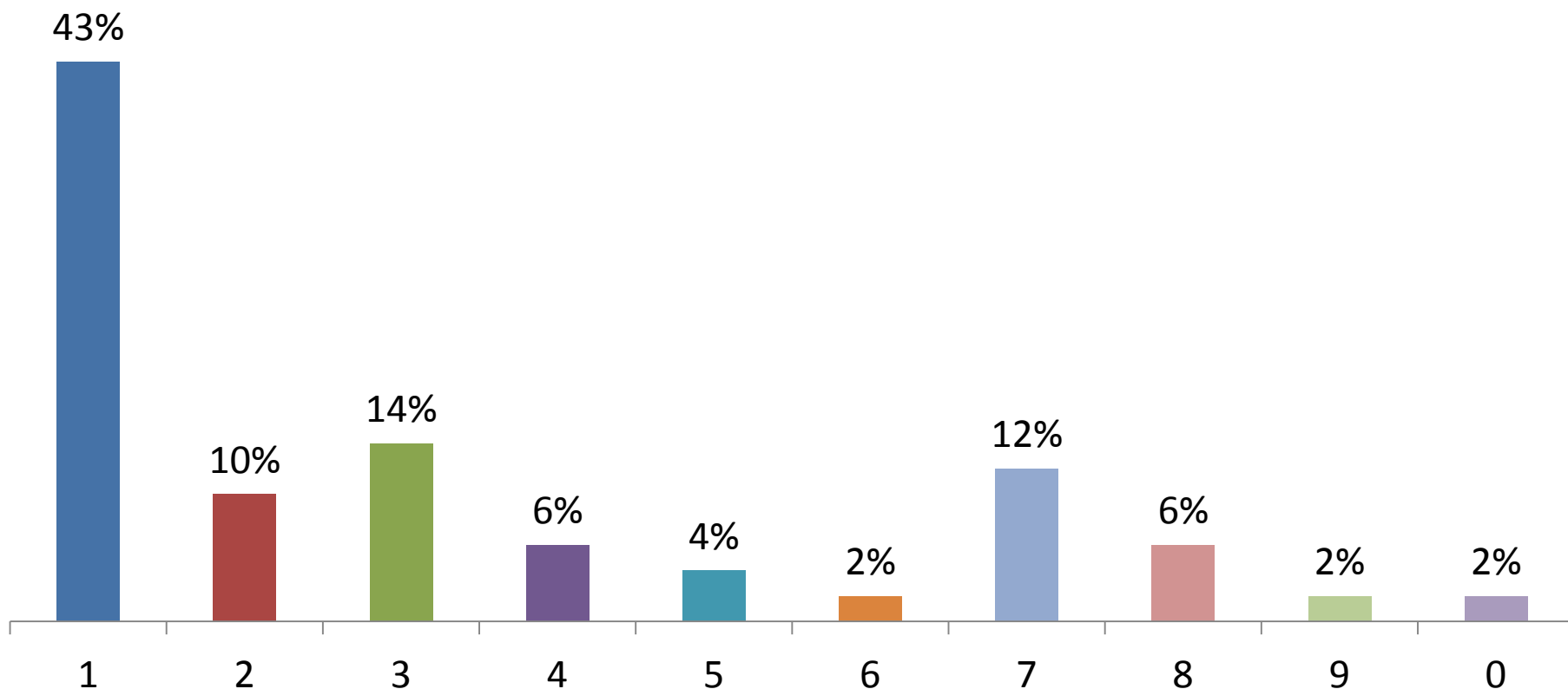


6^η Ερώτηση: Αν η αναμενόμενη πτώση / αύξηση τζίρου το Β' εξάμηνο 2015 σε σχέση με το Β' εξάμηνο 2014 εκτιμάτε Χ%, ποια πιστεύετε ότι πρέπει να είναι η επίπτωση στο κόστος του προσωπικού (ανεξάρτητα μέσω ποιας πολιτικής ποσοτικής ευελιξίας θα εφαρμοστεί αυτή). Μία απάντηση.

- 1. 0% έως 50% του Χ**
- 2. 50% έως 60% του Χ**
- 3. 60% έως 70% του Χ**
- 4. 70% έως 80% του Χ**
- 5. 80% έως 90% του Χ**
- 6. 90% έως 100% του Χ**
- 7. Ίση με το Χ**
- 8. 100% έως 110% του Χ**
- 9. 110% έως 120% του Χ**
- 0. Άνω του 120% του Χ**

6^η Ερώτηση: Αν η αναμενόμενη πτώση / αύξηση τζίρου το Β' εξάμηνο 2015 σε σχέση με το Β' εξάμηνο 2014 εκτιμάτε Χ%, ποια πιστεύετε ότι πρέπει να είναι η επίπτωση στο κόστος του προσωπικού (ανεξάρτητα μέσω ποιας πολιτικής ποσοτικής ευελιξίας θα εφαρμοστεί αυτή). Μία απάντηση.

0:20

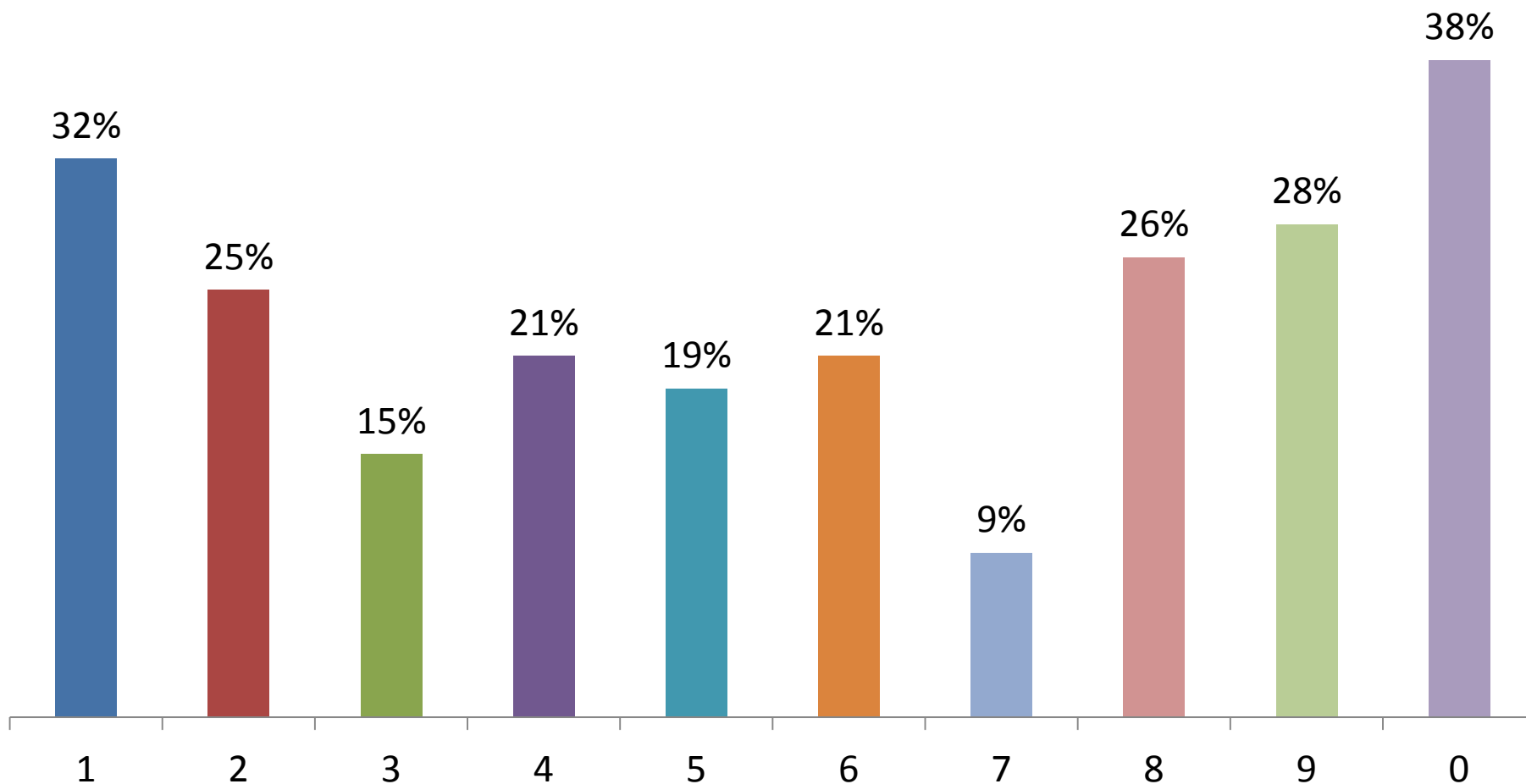


7^η Ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές ποσοτικής ευελιξίας σκέφτεστε να εφαρμόσετε κατά προτεραιότητα στην επιχείρησή σας με στόχο τη μείωση του συνολικού κόστους εργασίας; Επιτρέπονται μέχρι 4 απαντήσεις.

- 1. Μειώσεις αποδοχών εργαζομένων**
- 2. Απολύσεις προσωπικού**
- 3. Εθελουσία έξοδος προσωπικού**
- 4. Άδειες άνευ αποδοχών**
- 5. Εποχιακό προσωπικό**
- 6. Συμβάσεις ορισμένου χρόνου**
- 7. Διαθεσιμότητα προσωπικού**
- 8. Εκ περιτροπής εργασία**
- 9. Μερική απασχόληση**
- 0. Outsourcing/ προσωρινή απασχόληση**

7^η Ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές ποσοτικής ευελιξίας σκέφτεστε να εφαρμόσετε κατά προτεραιότητα στην επιχείρησή σας με στόχο τη μείωση του συνολικού κόστους εργασίας; Επιτρέπονται μέχρι 4 απαντήσεις.

0:30

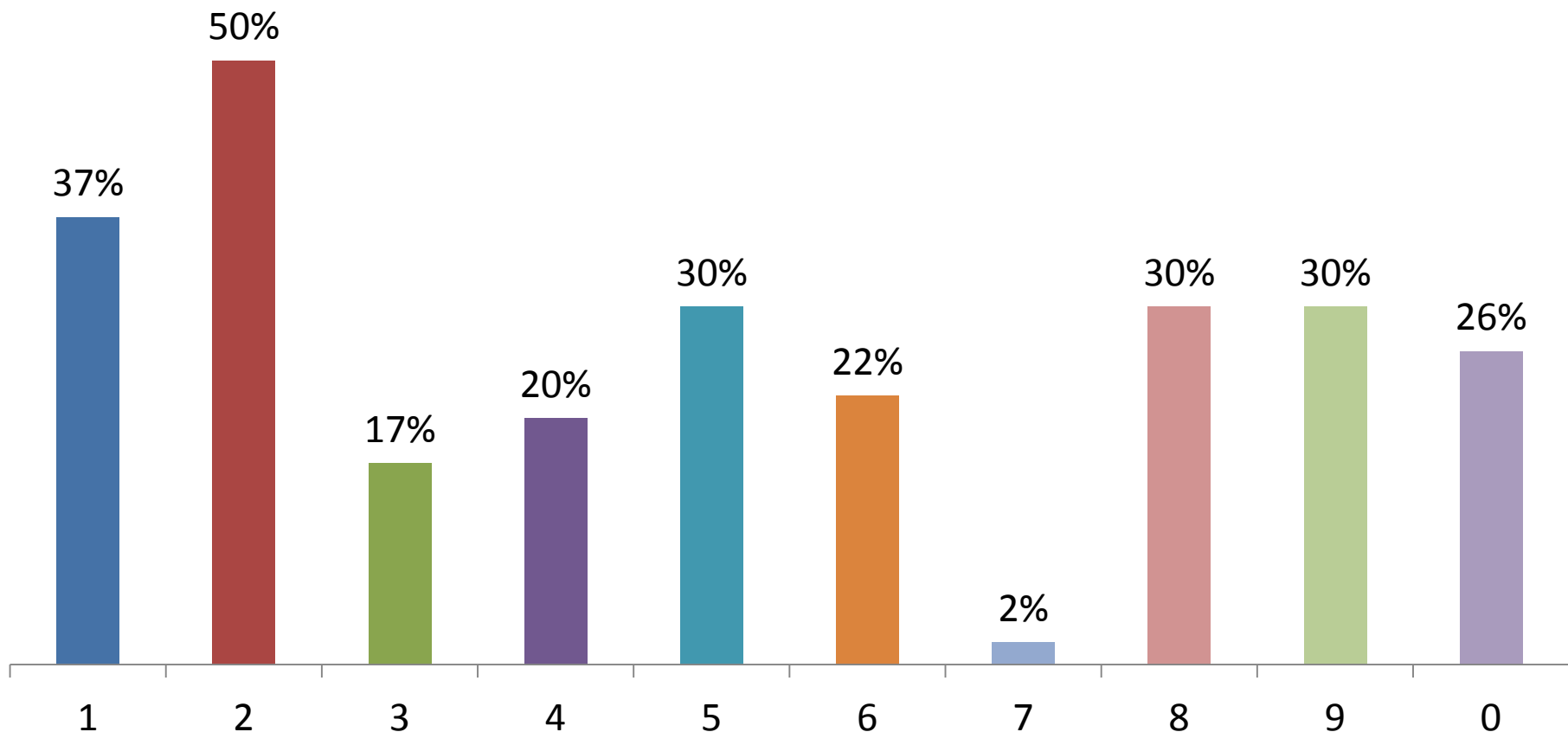


8^η ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές πιστεύετε ότι ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες προσαρμογής του δικτύου πωλήσεων της επιχείρησής σας (Network- N). Επιτρέπονται έως 4 ερωτήσεις

- 1. Αποπροϊοντοποίηση. Μείωση πωλούμενων κωδικών βάσει ABC ανάλυσης**
- 2. Αποπελατοποίηση. Κόψιμο επισφαλών πελατών και πελατών με αρνητικό P/L**
- 3. Νέο Route to Market. Απόφαση για direct – indirect πελάτες και συχνότητα επισκεψιμότητας**
- 4. Χαλάρωση SLA's εξυπηρέτησης πελατών**
- 5. Επαναδιαπραγμάτευση ορίων πίστωσης (credit) στους πελάτες**
- 6. Προετοιμασία του όλου δικτύου για “μικρότερες” και “ συχνότερες” παραγγελίες πελατών**
- 7. Διαφοροποίηση πολιτικής επιστροφών. Σφιχτότερα όρια**
- 8. Ανακατανομή του credit στους πελάτες με βάση δυνατότητες επιχείρησης (credit budget)**
- 9. Αναγνώριση πεδίων αγοράς που θα αφήσει ελεύθερα ο ανταγωνισμός και επέκταση/επίθεση σε αυτά**
- 0. Εξωστρέφεια. Αναζήτηση αγορών στο εξωτερικό**

8^η ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές πιστεύετε ότι ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες προσαρμογής του δικτύου πωλήσεων της επιχείρησής σας (Network- N). Επιτρέπονται έως 4 ερωτήσεις

0:30

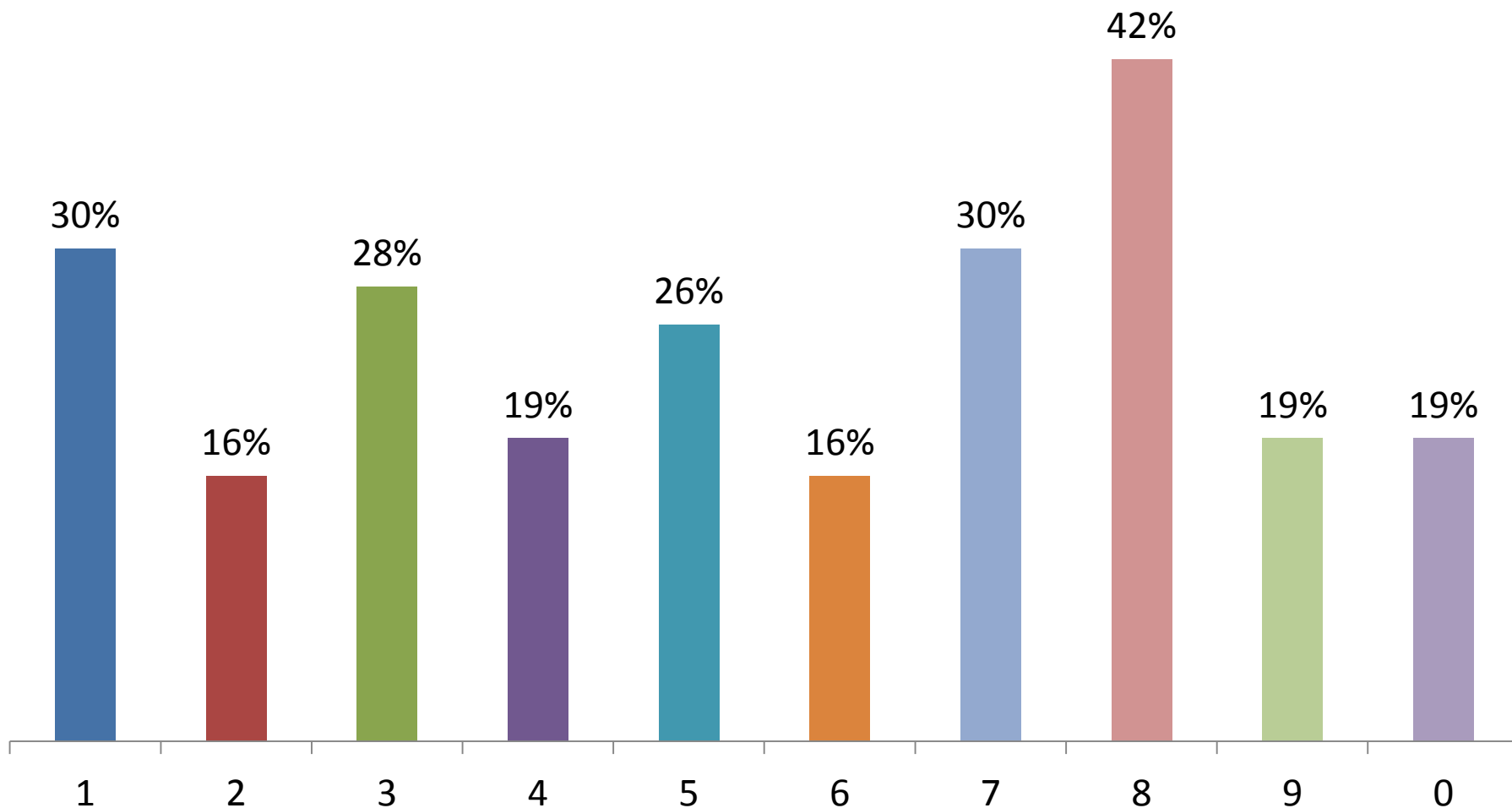


9^η Ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές πιστεύετε ότι ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες προσαρμογής του δικτύου τροφοδοσίας της επιχείρησής σας (sourcing-S); Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

- 1. Μείωση της γκάμας των προμηθευόμενων προϊόντων μέσω των αρχών της ABC ανάλυσης**
- 2. Μετατροπή προϊόντων BTS σε BTO**
- 3. Αποπρομηθευτοποίηση. Μείωση πλήθους προμηθευτών και συνεργασία με τους πιο συνεργάσιμους (credit) και αξιόπιστους (sustainable)**
- 4. Αναζήτηση νέων προμηθευτών σε πεδία αγοράς που θα αφήσει κενά η υποχώρηση του ανταγωνισμού**
- 5. Localization. Αναζήτηση προμηθευτών από την εθνική αγορά για αντικατάσταση κατά το δυνατόν international προμηθευτών**
- 6. Επαναδιαπραγμάτευση τιμών αγοράς με τους προμηθευτές. Αναζήτηση φθηνότερων προμηθευτών (έστω και με χαλαρότερα SLA's)**
- 7. Επαναδιαπραγμάτευση όρων πληρωμής με τους προμηθευτές στα πλαίσια των περιορισμών των capital controls**
- 8. Επανεξέταση των πολιτικών forecasting και διαχείρισης αποθεμάτων**
- 9. Προσπάθεια προώθησης στην αγορά του αργοκίνητου stock**
- 0. Διαμόρφωση budget αγορών επόμενης περιόδου και κατανομή στους προμηθευτές βάσει προτεραιοτήτων**

9^η Ερώτηση: Ποια από τις παρακάτω πολιτικές πιστεύετε ότι ανταποκρίνεται περισσότερο στις ανάγκες προσαρμογής του δικτύου τροφοδοσίας της επιχείρησής σας (sourcing-S); Επιτρέπονται έως 4 απαντήσεις.

0:30



10^η Ερώτηση: Σε ποιες από τις παρακάτω κατηγορίες (expenses E) κρίνεται σκόπιμο να προβείτε κατά προτεραιότητα σε περικοπές ανταποκρινόμενοι στα νέα δεδομένα λόγω των capital controls; Επιτρέπονται ως 4 απαντήσεις

- 1. Κτίρια και σχετικές δαπάνες (κοινόχρηστα, φύλαξη, συντήρηση)**
- 2. Utilities (ενέργεια, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες)**
- 3. Μεταφορά (αποστολή προϊόντων, courier, εταιρικός στόλος φορτηγών, εταιρικός στόλος επιβατικών οχημάτων για πωλητές, διοίκηση κ.λπ.)**
- 4. Πάροχοι υπηρεσιών (λογιστές, auditors , σύμβουλοι, outsourcers, νομικοί σύμβουλοι, σύμβουλοι επικοινωνίας)**
- 5. Υποστηρικτικά υλικά (αναλώσιμα, ανταλλακτικά)**
- 6. Κόστη προβολής και διαφήμισης**
- 7. Λοιπά έξοδα (συνδρομές, περιοδικά)**
- 8. Άλλη κατηγορία που δεν περιλαμβάνεται στις παραπάνω (όχι εργατικά!)**

**10^η Ερώτηση: Σε ποιες από τις παρακάτω κατηγορίες (expenses E) κρίνετε
σκόπιμο να προβείτε κατά προτεραιότητα σε περικοπές
ανταποκρινόμενοι στα νέα δεδομένα λόγω των capital controls;
Επιτρέπονται ως 4 απαντήσεις**

0:30

