uni.systems

We see IT differently

Ταυτότητα

Quest GROUP

Uni Systems M.A.E. 100%

- Uni Systems Luxembourg S.à.r.l. (Luxembourg) 100%
  - Uni Systems Italy (Branch) 100%
  - Uni Systems Iberia S.L. (Spain) 100%
- Uni Systems Belgium (Branch) 100%
- Uni Systems Information Technology Systems SRL (Romania) 100%
- Intelli Solutions A.E. * 60%
  - Intelli d.o.o Beograd 100%
  - Intelli Solutions Bulgaria eood 100%
- Probotek I.K.E. 24,98%
- Optechain I.K.E. 20,02%
- Museotek A.E. 33,33%
- Πλειάδες Συνεργατικός Σχηματισμός Τεχνολογίας & Καινοτομίας Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρία 50%

* intelli solutions

Εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, με 15ετή παρεία:
Εξειδίκευση σε Customer Engagement, (Onboarding & Retention) & Revenue Assurance

Χώρες δραστηριοποίησης & θυγατρικές

Οικονομικά στοιχεία €

Έσοδα* 175,9M€

* Με Intelli Solutions

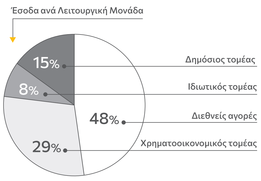
Ανεκτέλεστο υπόλοιπο 550+ M€

200 Ενεργοί πελάτες

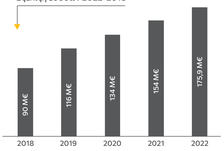
900+ έργα*

* Σε τοπική αγορά, Οργανισμούς & φορείς της Ε.Ε., Europefold, World Bank

Έσοδα ανά Λειτουργική Μονάδα



Εξέλιξη εσόδων 2022-2018



Έσοδα CAGR: 17,2 % 1,8x

Μεγάλα έργα

Δημόσιος τομέας

Πελάτης

- Υπουργείο Οικονομικών
- Υπουργείο Δικαιοσύνης
- Συμβούλιο της Επικρατείας
- Κτηματολόγιο
- ΑΑΔΕ
- Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- ΕΟΠΥΥ
- ΝΣΚ
- Υπουργείο Εργασίας

Χρηματοοικονομικός τομέας

Πελάτης

- Όμιλος Alpha Bank
- Nexi Greece
- Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος
- Τράπεζα Πειραιώς
- Eurobank
- Garanti BBVA
- Παγκρήτια Τράπεζα
- AstroBank
- Cardlink
- Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών
- Εθνική Ασφαλιστική
- Generali Ασφαλιστική

Ιδιωτικός τομέας

Πελάτης

- ΔΕΗ
- Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών
- ΑΔΜΗΕ
- Motor Oil
- Viohalco
- NOVA
- Vodafone
- Cosmote
- Όμιλος Αγγελικούση
- Lamda Development

Διεθνείς αγορές

Πελάτης

- DG DIGIT
- ECDC
- DG CLIMA
- EUROPEAN PARLIAMENT
- ENISA
- EULISA
- EPPO
- TELEKOM ROMANIA
- Raiffeisen Bank
- ORANGE ROMANIA
- BEIS UK
- IBM ITALIA

Οι άνθρωποί μας

- **900+** Ελλάδα
- **400+** Εξωτερικό
- → **1300+** Εργαζόμενοι & εξειδικευμένοι συνεργάτες
- **40+** Εθνικότητες

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

- Ενίσχυση συνεργασίας με Πανεπιστήμια
- Mini MBA για τους εργαζομένους του Ομίλου Quest σε συνεργασία με το Alba Graduate Business School
- >750 δέσεις online εκπαίδευσης (LinkedIn Learning, Udemy, Pluralsight)
- Ακαδημία Mind the code (εκπαίδευση σε .NET & Java) και υπυρεσίες στους αποφοίτους
- Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων

Αύξηση ανθρώπινου δυναμικού

Προσέλκυση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Νέο ευέλικτο σύστημα Διαχείρισης Υποψηφίων & Προσλήψεων
- 200+ προσλήψεις κατά το έτος 2022
- Πρόγραμμα επιβράβευσης για συστάσεις υποψηφίων Bring Your Own Friend - 50+ προσλήψεις από το 2019
- Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας
- Προγράμματα Ευεξίας
- Ανάπτυξη Technology Hubs

Στρατηγικό Σχέδιο (Νοέμβριος 2021)

Uni.Que Strategy 2026

Στόχος: Να γίνουμε ο κορυφαίος πάροχος cloud & ψηφιακού μετασχηματισμού στις περιοχές δραστηριοποίησής μας

Τρόπος επίτευξης: ▸ 8 επιχειρησιακές πρωτοβουλίες (1 & 2) ▸ 2 οριζόντιοι πυλώνες (3 & 4)

Ηγετική Θέση στην αγορά

1 Ολοκληρωμένες λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού (Οριζόντια)

- Cloud
- Cybersecurity
- Data Analytics
- Managed Services
- Customer Experience

2 Κάθετες αγορές (Κάθετα)

- Επέκταση στις αγορές εξωτερικού ΕΕ & Διεθνών οργανισμών
- Επέκταση στον Ελληνικό Δημόσιο Τομέα (Ελλάδα 2.0, ΕΕΠΑ κ.λ.π.)
- Επέκταση στον Τραπεζικό τομέα της ΝΑ Ευρώπης

Ανάπτυξη ικανοτήτων

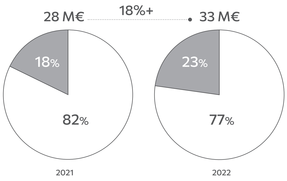
3 Ενίσχυση και ανάπτυξη ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού

Αποδοτικότητα

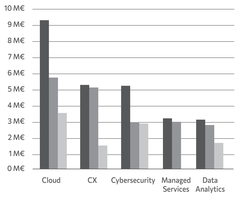
4 Βελτίωση Λειτουργικής Ωριμότητας

Στρατηγικό Σχέδιο (αποτελέσματα 1ου χρόνου)

Έσοδα Ψηφιακών Πυλώνων:
18% αύξηση από το 2021 στο 2022 και 5% αύξηση επί του συνολικού εσόδου



Εξέλιξη Ψηφιακών Πυλώνων Στρατηγικού Σχεδίου



CAGR 41%

Έρευνα, Καινοτομία και Ανάπτυξη

- **46** Συνολικές εγκεκριμένες επιχορηγήσεις
- **15** Νέες εγκεκριμένες προτάσεις 2022 7M ανεκτέλεστο
- **4** Προεμπορικές Συμβάσεις σε e-Health (2022)
- **4 projects** Συντονιστικός ρόλος (2022)
- **13M€** Συνολικά έσοδα
- **2.4M€** Έσοδο 2022 +23% ετήσια ανάπτυξη
- **14%** Μ.Ο. ποσοστού επιτυχίας (9% Μ.Ο. αγοράς)
- **20%** Στόχος ανάπτυξης 2023

Τομείς Εστίασης

- Υγεία
- Πολιτισμός
- Έξυπνη Ενέργεια
- Βιομηχανία 4.0
- Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Cybersecurity
- Παιδεία
- Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Κινητικότητα
- Έξυπνες Πόλεις

Pleiades

Συνεργατικός Σχηματισμός Καινοτομίας για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων
Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία

iQnovus | Quest GROUP

Κέντρο Καινοτομίας Ομίλου Quest υποστηριζόμενο από τη Uni Systems

Στρατηγικό Σχέδιο Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ως μέλος του Ομίλου Quest, ακολουθούμε το Στρατηγικό Σχέδιο Βιώσιμης Ανάπτυξης έχοντας θέσει συγκεκριμένους ESG στόχους έως το 2025+

Όραμα: Να είμαστε πρωτοπόροι στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, διευκολύνοντας την «πράσινη» μετάβαση, μέσω καινοτόμων προϊόντων και λύσεων, δρώντας ως υπεύθυνοι συντονιστές της κοινότητάς μας.

Οι 4 πυλώνες τις στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Περιβάλλον

- Μείωση Scope 1, 2 εκπομπών αερίων έως 40% μέχρι το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050*
- Υιοθέτηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας και μείωση των αποβλήτων μέχρι το 2025

Οι άνθρωποί μας

- Διατήρηση των επιπέδων απώλειας εργατοωρών (LTIF) κάτω του 2,3 και του ποσοστού καταγγελμένων περιστατικών (TRIR) κάτω του 1,2 μέχρι το 2030
- Αύξηση 10% των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025**
- Ενίσχυση της υποδομής της διαφορετικότητας και κοινωνικής ένταξης με παράλληλη προώθηση και καλλιέργεια ίσων ευκαιριών έως το 2025
- Εκπόνηση μισθολογικής μελέτης για την αναγνώριση και μείωση τυχόν ανισοτήτων έως το 2025

Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα

- Βέλτιστη προστάθεια για μηδενικό περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων έως το 2030
- Σύνδεση των μεταβλητών αμοιβών του Διευθύνοντος Συμβούλου με ESG στόχους σε ποσοστό 15%
- Κατάρτιση διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών με κριτήρια ESG έως το 2025

Βιώσιμες Λύσεις

- >6% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025

* έτος αναφοράς 2021, ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030 ** έτος αναφοράς 2020

Μάιος 2023